La Direzione dell'Organismo d'Ispezione ha disposto che la sua Politica per la Qualità:

- sia appropriata agli scopi ed al contesto dello TopControl S.r.l. OI,
- si basi su principi quali Imparzialità, Indipendenza, Integrità professionale, Trasparenza e Riservatezza dei suoi tecnici,
- fornisca un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità,
- includa l'impegno a soddisfare i requisiti dei clienti e di tutte le parti interessate,
- includa l'impegno al continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità dell'OI.

La POLITICA viene declinata attraverso l'applicazione ed il monitoraggio del piano di miglioramento annuale. Il piano di miglioramento esplicita e rende operativi gli obiettivi per la qualità ivi inclusi quelli necessari per ottemperare ai requisiti relativi al servizio erogato "di Verificazione Periodica strumenti di pesatura". Tale piano definisce gli interventi da attuare per il conseguimento degli obiettivi, i responsabili dell'azione ed i tempi di esecuzione/monitoraggio.

Gli obiettivi per la qualità sono misurabili e il piano di miglioramento, definito in sede di riesame di direzione, individua una serie di indicatori che consentono il monitoraggio periodico del grado di conseguimento dell'obiettivo prefissato.

La direzione al fine di raggiungere gli obiettivi definiti nella sua politica per la qualità:

- coinvolge nel modo più ampio possibile tutti i tecnici,
- favorisce lo sviluppo di nuove idee e proposte migliorative,
- ha come obiettivo prioritario la soddisfazione del cliente (titolare dello strumento),
- si impegna a rispettare le normative/direttevi vigenti, le tempistiche dello svolgimento delle attività di V.P. secondo quanto previsto del D.M. 93/2017 ivi comprese le trasmissioni agli Stakeholders interessati (Unioncamere, C.C. ACCREDIA)
- monitora costantemente i fattori interni ed esterni al suo contesto operativo e valuta tutti i rischi (in particolare modo imparzialità e riservatezza) ed opportunità che si possono presentare,
- attua il miglioramento professionale di tutto il personale con il Piano di Formazione annuale,
- effettua riesami periodici dei tecnici abilitati, del proprio Sistema di Gestione per la Qualità quale Organismo di Ispezione almeno una volta all'anno, con il Riesame di Direzione, conferma la validità della propria politica o ne effettua opportuni miglioramenti.

Terlano, 22/11/2023

Il Responsabile Qualità — Il responsabile dell'Organismo d'Ispezione

Patrick Eppacher — René Cavosi

Per accettazione e condivisione:

V.ROI — Tecnico

Patrick Eppacher — Armin Tschigg