

1. Transazioni commerciali

Le presenti CGV sono concepite principalmente per i negozi giuridici tra aziende. Nella misura in cui le consegne vengono effettuate a consumatori, esse non sono applicabili.

Il contratto scritto, comprese le presenti Condizioni Generali di Contratto, fa fede esclusivamente per il rapporto giuridico tra TopControl e il cliente. Quest'ultimo riflette pienamente tutti gli accordi tra le parti contraenti sull'oggetto del contratto. Le promesse verbali fatte da TopControl GmbH prima della stipula del presente contratto non sono giuridicamente vincolanti e gli accordi verbali tra le parti contraenti saranno sostituiti dal contratto scritto, a meno che non sia espressamente indicato in ciascun caso che essi continueranno ad essere vincolanti.

Con l'inizio dell'ordine, le nostre Condizioni Generali di Contratto sono accettate senza riserve e l'acquirente rinuncia contemporaneamente all'applicazione di eventuali condizioni di acquisto divergenti. 2. Prodotti - Dimensioni - Pesi

2. Prodotti - Dimensioni - Pesi

Le specifiche dei prodotti contenute nelle nostre offerte relative a dimensioni, pesi, carichi, proprietà, capacità, ecc. sono valori usuali nel settore commerciale e industriale e sono da considerarsi non vincolanti finché non sono state espressamente garantite da noi per iscritto (ad esempio nella conferma d'ordine).

Le informazioni sulla copertura assicurativa per i dispositivi di sicurezza sono valori empirici non vincolanti e usuali nel settore.

La nostra offerta di prodotti è soggetta a modifiche. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento, in particolare a causa di ulteriori sviluppi tecnici, ma anche di eliminare prodotti dalla nostra gamma. Ci riserviamo inoltre il diritto di correggere errori di stampa o informazioni errate.

3. Prezzi

Tutti i prezzi indicati nelle nostre offerte sono prezzi netti in euro più l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Tali prezzi sono validi per consegne all'interno del territorio nazionale italiano e in linea di massima EXW con luogo di esecuzione Terlano (BZ-Italia) compreso l'imballaggio.

Sono escluse le offerte che definiscono condizioni speciali e che sono di conseguenza contrassegnate in modo diverso nella conferma d'ordine.

Ci riserviamo il diritto di addebitare una tassa di gestione di 7,50 euro per ordini di valore inferiore a 100 euro.

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento a causa di cambiamenti nella situazione di mercato.

Inoltre, siamo autorizzati, a nostra discrezione, a effettuare consegne solo in contrassegno o in anticipo.

4. Imballaggio e trasporto

I materiali di imballaggio possono essere depositati gratuitamente presso i punti di raccolta regionali, suddivisi per tipologia e non contaminati.

La restituzione degli imballaggi per il trasporto può essere accettata da noi previo accordo, ma deve essere inviata gratuitamente al nostro magazzino.

Trasferimento del rischio

Siamo liberi di scegliere il tipo di spedizione della merce e il mezzo di trasporto. La spedizione viene effettuata dalla nostra sede legale a rischio del nostro partner contrattuale. Il rischio passa al nostro partner contrattuale quando la merce ordinata viene consegnata al primo vettore. L'assunzione dei costi di trasporto da parte nostra non influisce sul trasferimento del rischio. Se la spedizione o la consegna vengono ritardate per motivi a noi non imputabili, il rischio passa al nostro partner contrattuale a partire dal giorno in cui la merce è pronta per la spedizione.

Siamo obbligati a stipulare un'assicurazione solo se ciò è stato espressamente concordato per iscritto.

5. Tempi di consegna

I tempi di consegna indicati nell'offerta non sono vincolanti. Ci impegniamo a rispettare i termini di consegna indicati nella rispettiva conferma d'ordine. La pattuizione di „date fisse“ (art. 1218 c.c.) deve avvenire per iscritto per essere efficace.

Non saremo responsabili per le scadenze non rispettate che hanno la loro causa al di fuori della nostra sfera di influenza diretta; a parte ciò, saremo responsabili per i ritardi solo in caso di dolo o colpa grave.

In caso di ritardo o inadempimento, saremo responsabili per i danni causati dal ritardo o dall'inadempimento solo se il ritardo è stato causato da negligenza grave o dolo. Il nostro partner contrattuale può richiedere il risarcimento dei danni per l'inadempimento, anche dopo aver fissato un termine di tolleranza con minaccia di rifiuto, solo se il ritardo è stato causato almeno da negligenza grave. In ogni caso, il nostro partner contrattuale deve dimostrare l'esistenza di dolo o colpa grave. Inoltre, i danni causati dal ritardo che dovremo pagare saranno limitati a un massimo del 5% del prezzo d'acquisto concordato/indennità di lavoro.

In caso di ritardi nella fase di offerta dovuti al chiarimento di dettagli tecnici, la data di consegna sarà posticipata di conseguenza, così come i pagamenti parziali ritardati dovuti, nella misura in cui non siamo responsabili del ritardo. Ciò vale anche per i ritardi dovuti a cause di forza maggiore o ad altre circostanze per le quali non siamo responsabili. Le eventuali penali per il ritardo previste dal contratto nei singoli casi possono essere valutate automaticamente solo a partire dalla nuova data di consegna.

Il calcolo del termine di consegna inizia con l'inizio della conferma d'ordine, ma non prima di aver ricevuto un anticipo concordato, non prima di aver chiarito tutti i dettagli tecnici e non prima che il COMMITTENTE abbia soddisfatto tutti i requisiti necessari per l'esecuzione della transazione.

Siamo autorizzati a effettuare consegne parziali e anticipate. Il nostro partner contrattuale è tenuto ad accettare le consegne parziali, che possono anche essere fatturate separatamente.

I termini di consegna concordati si considerano rispettati se la merce ha lasciato il magazzino alla data di consegna concordata, se è stata consegnata al vettore o se il nostro partner contrattuale è stato informato che la merce è verosimilmente pronta per la spedizione. In assenza di un esplicito accordo contrario, l'acquirente si assume i costi e i rischi del trasporto in caso di consegna.

In caso di servizi di montaggio da parte nostra, il nostro partner contrattuale deve garantire che il montaggio possa avvenire durante il periodo di fermo macchina nei giorni lavorativi. Se il cliente non accetta immediatamente i prodotti

dopo averne comunicato la disponibilità alla spedizione, TopControl provvederà, se possibile, a immagazzinarli per conto del cliente a rischio e a spese di quest'ultimo.

In linea di principio, la consegna avviene franco fabbrica INCOTERMS 2010 dal rispettivo sito di produzione di TopControl GmbH. In linea di principio, la spedizione dei prodotti da parte di TopControl al cliente non è dovuta.

In caso di consegne all'estero, il cliente si assume il rischio della spedizione. L'attuazione delle misure di sdoganamento necessarie è a carico del cliente, così come il rispetto delle norme ufficiali di importazione del paese di destinazione, se non diversamente concordato nell'offerta.

6. Ordini

Conferma d'ordineTutte le nostre offerte sono soggette a modifiche. Se la nostra accettazione dell'ordine (conferma d'ordine) contiene scostamenti rispetto all'ordine originale (ad esempio a causa di prezzi modificati o di variazioni del prodotto), lo segnalaremo separatamente.

Il committente ha il diritto di contestare le modifiche dell'ordine entro due giorni lavorativi dalla data della nostra conferma d'ordine; in caso contrario, le modifiche vengono accettate senza riserve.

Il nostro partner contrattuale rinuncia espressamente al diritto di contestare il contratto per errore.

Stime dei costi, disegni, informazioni generali sulla qualità o dichiarazioni pubbliche come dichiarazioni pubblicitarie o altri documenti (di seguito denominati „documenti“) facenti parte dell'offerta servono solo a orientare il cliente e non devono essere considerati come un accordo sulla qualità o l'assunzione di una garanzia di qualità per quanto riguarda il prodotto. TopControl si riserva i diritti di proprietà e i diritti d'autore illimitati sui documenti. I documenti possono essere resi accessibili a terzi solo previo consenso scritto di TopControl e devono essere immediatamente restituiti in caso di mancato ordine.

7. riserva di proprietà

Tutte le nostre consegne sono soggette a riserva di proprietà. La proprietà passerà all'acquirente solo dopo il completo pagamento di tutti i nostri crediti presenti e futuri. In caso di rivendita dei nostri prodotti consegnati con riserva di proprietà, la cessione a noi del prezzo di acquisto risultante si considera già concordata; in caso di rivendita con pagamento in contanti, la cessione a noi del ricavato della vendita. L'acquirente condizionato ci cede tutti i crediti pari all'importo della fattura che gli spettano nei confronti di terzi a seguito della rivendita e si impegna ad annotarli nei suoi libri contabili o sulle sue fatture. Accettiamo la cessione. Dopo la cessione, l'acquirente condizionato è autorizzato a riscuotere il credito. Ci riserviamo il diritto di riscuotere noi stessi il credito non appena l'acquirente condizionato non adempie correttamente ai suoi obblighi di pagamento ed è in mora.

Dopo il superamento del termine di pagamento e dopo un sollecito scritto infruttuoso, siamo autorizzati a ritirare la merce consegnata a spese (trasporto, fornitura e se del caso, costi di ricondizionamento) dell'acquirente condizionato, mantenendo il contratto; l'acquirente è obbligato a mettere la merce a disposizione per il ritiro dopo un tempestivo preavviso da parte nostra. L'acquirente condizionato ci autorizza a vendere gratuitamente la merce condizionata, compensando il credito sul prezzo d'acquisto.

8. modalità di pagamento

Le nostre fatture, se non diversamente concordato, devono essere pagate entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. Eventuali spese di trasferimento sono a carico dell'acquirente.

In caso di ordini più consistenti, siamo autorizzati a richiedere pagamenti parziali anticipati.

In caso di ritardo nel pagamento, si riterrà concordato un interesse di mora pari all'8% (otto su cento) al di sopra dell'EURIBOR a 3 mesi.

Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento, avremo il diritto di richiedere all'acquirente il rimborso delle spese di sollecito da noi sostenute (comprese quelle sostenute per l'intervento di un'agenzia di recupero crediti e per l'intervento legale in conformità alla tariffa).

È esclusa la ritenzione dei pagamenti a nostro favore - per qualsiasi motivo - o la loro compensazione con domande riconvenzionali. Le fatture possono essere inviate anche in formato pdf con firma elettronica avanzata per la verifica.

Effettuando un ordine, il cliente dichiara il proprio consenso alla generazione e all'inizio delle fatture in formato elettronico. Se il cliente desidera una fattura cartacea, deve comunicarlo informalmente via e-mail all'indirizzo administration@topcontrol.it informalmente. Segnaliamo espressamente gli obblighi di conservazione e archiviazione dei documenti ricevuti elettronicamente per gli imprenditori in base a diverse norme (ad esempio la legge sull'imposta sul valore aggiunto). I documenti da conservare e archiviare sono: L'e-mail trasmessa con il file della fattura in Pdf e la firma elettronica avanzata in allegato, nonché il rapporto di prova per la verifica della firma elettronica avanzata.

9. Montaggio - Accettazione

Eseguiamo lavori di montaggio per i nostri clienti sulla base di un accordo scritto. A tal fine, siamo autorizzati a ricorrere a subappaltatori.

Nel caso in cui debba avvenire un'accettazione, l'oggetto dell'acquisto o della prestazione lavorativa si considera accettato quando:

la consegna e, se TopControl è responsabile anche dell'installazione, l'installazione è stata completata,

TopControl ne ha dato comunicazione al cliente e ne ha richiesto l'accettazione, sono trascorsi dodici giorni lavorativi dalla consegna o dall'installazione oppure il cliente ha iniziato a utilizzare l'oggetto dell'acquisto (ad esempio ha messo in funzione il sistema consegnato) e in questo caso sono trascorsi sei giorni lavorativi dalla consegna o dall'installazione, e

il cliente non ha accettato la merce o i servizi entro questo termine per un motivo diverso da un difetto notificato a TopControl che rende impossibile l'uso della merce o dei servizi o ne compromette in modo significativo l'uso.

10. Consegna - trasporto - evasione

Siamo autorizzati a effettuare consegne parziali se ciò è opportuno ai fini di una rapida elaborazione, ciò vale in particolare se i tempi di consegna dei diversi prodotti di un ordine sono molto diversi.

Con la consegna della merce ordinata al vettore (spedizioniere, ufficio postale, ferrovia, servizio pacchi) abbiamo adempiuto al nostro obbligo di consegna e il

rischio viene trasferito all'acquirente.

L'acquirente è tenuto a controllare la merce immediatamente dopo il ricevimento per verificarne l'integrità e la completezza. Danni e differenze di quantità devono essere annotati sui documenti di spedizione e comunicati immediatamente per iscritto a TopControl.

11. garanzia di qualità - garanzia

Garantiamo per un periodo di 1 anno dalla consegna che i nostri prodotti presentano le caratteristiche richieste per un uso normale e abituale. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per difetti o danni causati dall'inosservanza delle rispettive istruzioni per l'uso, da forze naturali, da un uso errato o improprio o da cause di forza maggiore o simili, sono causati.

I difetti devono essere segnalati per iscritto (anche via fax o e-mail) con una descrizione precisa entro 3 (tre) giorni dalla consegna, i difetti non immediatamente riconoscibili entro 3 (tre) giorni dalla loro scoperta. In caso di notifica tempestiva dei difetti, ci impegneremo, a nostra discrezione, a eliminare il difetto, a ridurre il prezzo o a recedere gratuitamente dal contratto entro un periodo di tempo ragionevole.

Accetteremo ulteriori reclami, in particolare richieste di risarcimento danni, solo se basati su dolo o grave negligenza da parte nostra.

La garanzia non copre l'eliminazione di problemi derivanti dall'utilizzo della merce contrattuale insieme ad altri dispositivi o prodotti che non provengono da noi e la cui compatibilità con la merce contrattuale non è stata espressamente garantita per iscritto.

Prima di far valere i diritti di garanzia, il nostro partner contrattuale è tenuto a consentirci di ispezionare l'oggetto del reclamo, presso la nostra sede o presso la sede del nostro partner contrattuale, a nostra discrezione. Se il partner contrattuale rifiuta l'ispezione, siamo esonerati dalla garanzia.

Se la merce o i pezzi difettosi ci vengono restituiti per essere riparati o sostituiti, il partner contrattuale si fa carico dei costi e dei rischi di trasporto. La restituzione della merce o delle parti riparate o sostituite al partner contrattuale avviene a spese e a rischio del nostro partner contrattuale.

12. Responsabilità

Si conviene espressamente che saremo responsabili nei confronti del nostro partner contrattuale per tutte le richieste di risarcimento danni, di garanzia o a qualsiasi titolo, ad esempio anche per i danni conseguenti causati da un difetto, per i danni causati da un ritardo, ecc. solo se siamo colpevoli di grave negligenza o dolo. Il nostro partner contrattuale deve dimostrare l'esistenza della colpa grave o del dolo (inversione dell'onere della prova). Inoltre, la nostra responsabilità è limitata a un totale di 25.000,00 euro per tutti i danni subiti. È escluso il risarcimento di danni indiretti (danni conseguenti, perdita di profitto, perdita di produzione, risarcimento di danni che non si sono verificati ai beni contrattuali stessi, ma in seguito al loro utilizzo, che non loro inutilizzabilità o in qualsiasi altro modo).

Tutte le richieste di risarcimento danni, di garanzia o a qualsiasi titolo nei nostri confronti devono essere fatte valere in tribunale entro sei mesi, altrimenti decadono.

L'esclusione e la limitazione di responsabilità comprendono anche le rivendicazioni nei confronti dei nostri dipendenti, rappresentanti, ausiliari e collaboratori.

13. Memorizzazione dei dati

Effettuando un ordine, il cliente acconsente alla memorizzazione e all'elaborazione elettronica dei dati personali e aziendali che ci vengono comunicati. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo <https://www.topcontrol.it/en/privacy>.

14. legge applicabile - foro competente

Per i negozi giuridici ai sensi delle presenti Condizioni Generali si applica esclusivamente la legge italiana.

In caso di transazioni o consegne transfrontaliere, è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (BGBL 1988/86 nella versione attualmente in vigore).

Per qualsiasi controversia derivante dal presente rapporto giuridico, si concorda che il tribunale competente per materia è quello di Bolzano.

15. Generalità

L'eventuale invalidità o inapplicabilità, totale o parziale, di una disposizione delle presenti CGC non pregiudica la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Al posto della disposizione non valida o inapplicabile, si riterrà concordata la disposizione valida e applicabile il cui significato e scopo si avvicina il più possibile a quello della disposizione non valida o inapplicabile.

In caso di omissioni, si riterrà concordata la disposizione che corrisponde a quella che sarebbe stata ragionevolmente concordata in termini di significato e scopo se l'omissione fosse stata nota fin dall'inizio.

In caso di contraddizioni o ambiguità tra più versioni linguistiche, prevarrà la versione tedesca.

16. Dati importanti per l'utente

TOPCONTROL SRL
Via Enzenberg, 24/a
I-39018 Terlano (BZ)
Tel. (+39) 0471/319999
Fax (+39) 0471/319990
www.topcontrol.it
E-mail: marketing@topcontrol.it
Pec: info@pec.topcontrol.it
Codice Univoco T04ZHR3
P.IVA Cod. Fisc.: IT 02546400215

Dati bancari:

RAIFFEISENKASSE: Bozner Boden
IBAN IT 59 Z 08081 11609 000310003002
C/C 000310003002
ABI 08081
CAB 11609
SWIFT - BIC RZSBIT21A03

IL CLIENTE/PARTNER CONTRATTUALE, dopo aver letto e compreso attentamente, accetta espressamente gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché gli articoli 3/4/5/6/7/8/11/14 delle presenti CGV.